



Fon: 0351 - 20 75 175

Fax: 0351 - 65 33 053

Mail: info@tintenfass-online.de

Web: www.tintenfass-online.de

Rücksendeschein

Kundennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Wenn möglich, dieses Formular ausgefüllt der Rücksendung beilegen und die unten aufgeführten Punkte beachten. Selbstverständlich können Sie aber Ihr Widerrufsrecht auch ohne den Rücksendeschein ausüben. Sie helfen uns so allerdings den Vorgang zu beschleunigen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Bitte beim Öffnen der Ware möglichst nicht die Verpackung beschädigen. Bitte frankieren an:

Tintenfass Online, Kurgartenstr. 16, 01259 Dresden

Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendung. Die Portokosten werden wir Ihnen selbstverständlich im gesetzlichen Rahmen erstatten und auf Ihr Konto überweisen. Bei Garantiefällen erstatten wir Ihnen die Portokosten für die günstigste Versandart (Kleinteile = Maxibrief 2,20 Euro, größere Mengen/Artikel = Päckchen 3,90 Euro) nähere Informationen zum Thema Rücksendung entnehmen Sie bitte dem FAQ-Bereich unseres Online-Shops.

Wenn möglich bitte beilegen:

1. Kopie der Originalrechnung
2. diesen vollständig ausgefüllten Rücksendeschein
3. Bei Transportschäden die Bescheinigung des Zustellers

Geben Sie bitte den Grund der Rücksendung an und markieren Sie, ob Sie Austausch oder Erstattung Wünschen (letzteres nur innerhalb des gesetzlichen Widerrufsrecht):

| Menge | Artikelnummer | Grund der Rücksendung | | | | | Erstattung | Austausch |
|-------|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | defekt | gefällt nicht | passt nicht | falsch geliefert | falsch bestellt | | |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bei Garantiefehlern bitte eine genaue Fehlerbeschreibung vermerken:

Für eine berechtigte Erstattung (nur innerhalb des gesetzl. Widerrufsrechtes) geben Sie uns bitte Ihre nationale Bankverbindung an:

Kontoinhaber: _____

KontoNr.: _____

BLZ: _____